

utilización de los recursos y la consecuente confianza de la comunidad a la que presta su servicio.

De igual manera, el Colegio se plantea ofrecer altos niveles académicos, tecnología, capacitación y actualización docente y promover intensamente el mejor desarrollo integral de los niños y jóvenes de la institución.

Con ello los primeros beneficiados con estos cambios serían los estudiantes, maestros, padres de familia, la comunidad y obviamente el Colegio, ya que al elevar los estándares de calidad podrá ofrecer mejores servicios.

#### • MARCO REFERENCIAL DE LA INVESTIGACIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN.

A continuación se presentan los conceptos a los que se recurre a lo largo de este reporte de trabajo profesional titulado: "Autodiagnóstico para el proceso de acreditación integral de calidad educativa en el Colegio Larrea". Y es a partir de ellos en los cuales se sustenta el reporte de trabajo profesional.

**AUTODIAGNÓSTICO O AUTOEVALUACIÓN:** Concebida como parte de un proceso amplio y abarcador por medio del cual la institución, en su conjunto, se evalúa a si misma introspectivamente, con lealtad y objetividad. Analiza su calidad total: lo que es y desea ser; lo que de hecho realiza; que proporciona un marco adecuado para la planificación y ejecución de acciones remediales y correctivas dentro de la institución.<sup>4</sup> Es decir, es un proceso en el cual la institución se autoevalúa, se revisa y reflexiona para conocer sus fuerzas y debilidades y a partir de ello, planea acciones para trabajar

---

<sup>4</sup> Acreditación Universitaria en América Latina."Acreditación y Evaluación Universitaria". Pág.60.

en esas desventajas y mejorar o mantener las fuerzas. Es el mismo autodiagnóstico el que llevará a la institución a obtener la certificación o acreditación en el campo cultural.

**ACREDITACIÓN INTEGRAL.**-Es la certificación obtenida por una institución en todas sus áreas de funcionamiento, a través de un proceso de evaluación llevado a cabo por un organismo evaluador independiente y externo a la propia institución. Es decir, tiene que ver con la credibilidad educativa, mecanismos y formas mediante las cuales se obtienen evidencias de que un sujeto posee un saber en determinada área del conocimiento.<sup>5</sup> En forma concreta, se llama acreditación integral porque la idea es que la institución obtenga su certificación en todos los campos: cultural, formativo-cognitivo, infraestructural y social. El campo religioso es sólo para las escuelas de inspiración religiosa, sin embargo, el organismo evaluador sugiere comenzar por el campo cultural, ya que es donde se fundamenta la existencia de la escuela con la misión, ideario y filosofía misma.

**CALIDAD EDUCATIVA.**- Es el grado en que la institución cumple con su misión y satisface a plenitud las necesidades de sus estudiantes, padres de familia y comunidad, ya que una de las preocupaciones fundamentales de la mayor parte de los países, parece ser hoy el mejoramiento y garantía de este grado de la educación, es decir, de la eficiencia misma al interior de las instituciones.

Ciertamente, la calidad es, actualmente, el problema central de las escuelas y para ello existen organismos encargados o autorizados para trabajar en ello, o por lo menos

---

<sup>5</sup> CHAPELA CASTAÑARES, Gustavo. Notas sobre el proceso de creación de un sistema de acreditación de las instituciones de Educación Superior en México. (1991). Pág. 159.